



Overstappen van Dynamics NAV naar Business Central Online

6 belangrijke aandachtspunten bij de overstap
van jouw erp-software naar de cloud





Introductie

Het voorraadbeheer van een groothandel is dynamisch en complex. Om dat goed te kunnen managen, maken de meeste groothandels gebruik van Enterprise Resource Planning. Een ERP-systeem geeft je gespecialiseerde digitale ondersteuning voor magazijnbeheer, vraagplanning, inkoop. Om dat goed te doen, integreert het systeem vaak met andere digitale oplossingen, zoals een CRM-systeem. Zo vereenvoudig en automatiseer je jouw bedrijfsprocessen en stroomlijn je de snel groeiende datastromen binnen je organisatie.

Flexibele infrastructuur

Het samenbrengen van digitale oplossingen, en de data die deze oplossingen genereren, wordt met de dag belangrijker. Net als de rol van de cloud. In het verleden stapten organisaties vaak over naar de cloud

met het doel om kosten te besparen. Organisaties die op dit moment kijken naar de mogelijkheden van de cloud, doen dat juiste steeds vaker vanwege de krachtige mogelijkheden om hun digitale infrastructuur flexibel, efficiënt en future-proof te maken.

Kortgezegd vergroot de cloud de mogelijkheden om effectief met data om te gaan, en werk je dankzij automatische updates altijd met de nieuwste versie van de software. Mede door de efficiënte dataverwerking werken gekoppelde applicaties vaak ook efficiënter samen. Zo helpt de cloud ook om de time-to-market van nieuwe digitale mogelijkheden, producten en diensten sterk te verkorten. Dat betekent dus sneller inspelen op de wensen van bestaande én mogelijke nieuwe klantgroepen.

Digitale sparringpartner

Xperit helpt groothandels en productiebedrijven al 15 jaar aan de best mogelijke ERP- én aanvullende digitale oplossingen. We begrijpen dus precies hoe zij willen werken, en welke eisen de beroepspraktijk aan ze stelt. Als digitale sparringpartner zorgen we vanuit dat inzicht voor de best mogelijke IT-infrastructuur. Wij weten daardoor precies wat er allemaal komt kijken bij een succesvolle overstap van een on-premise ERP-systeem naar Business Central Online en het Office365-platform.

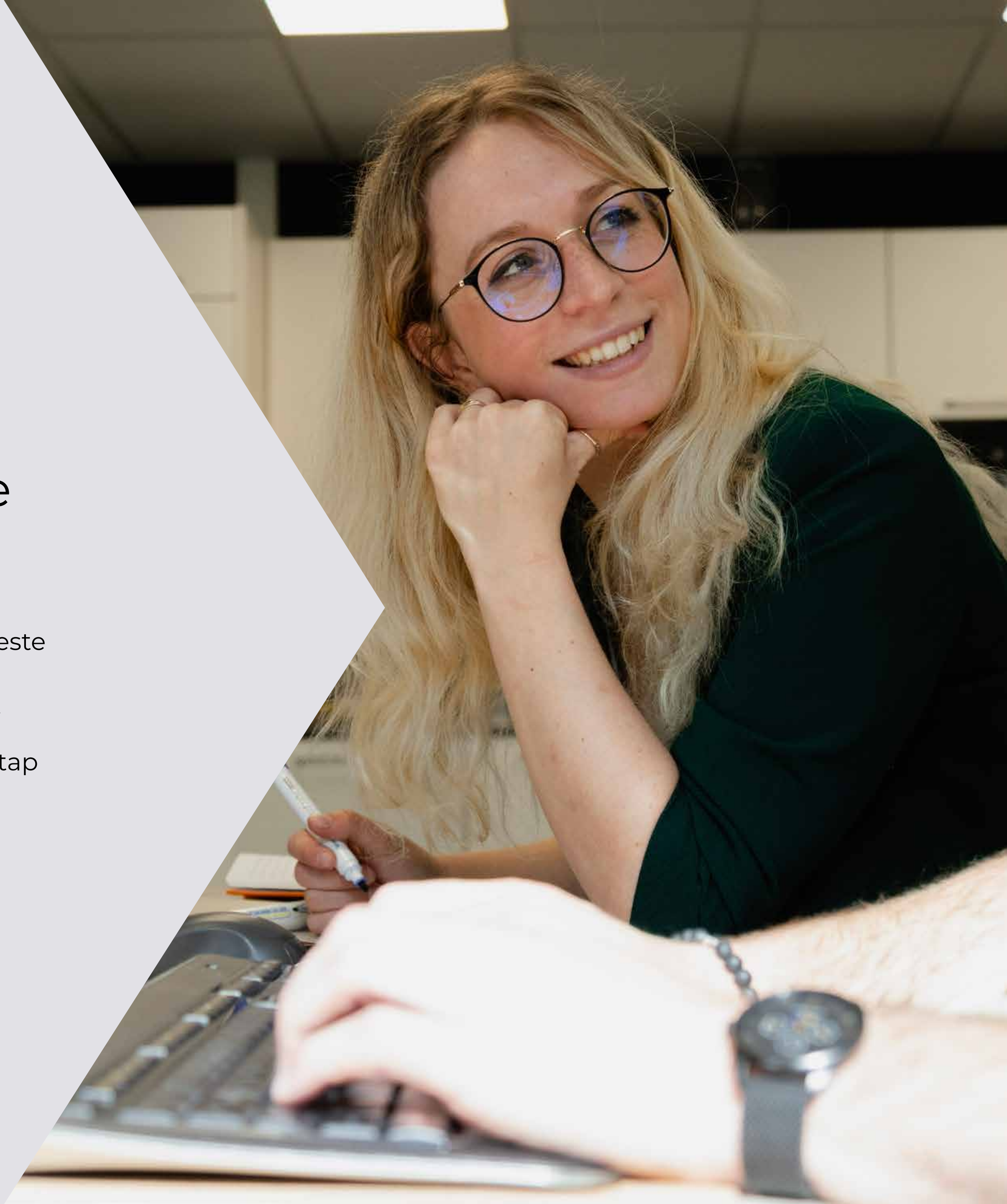
In deze paper sommen we 6 belangrijke aandachtspunten op voor organisaties die overwegen om hun ERP-systeem naar de cloud te verplaatsen. Opgetekend vanuit de praktijkervaring, en de belangrijkste vragen die onze klanten de afgelopen jaren stelden aan onze migratie-experts. Zo heb je in één keer een goed overzicht van de zaken die je in ieder geval moet regelen. Uiteraard staan onze experts dan klaar om je bij elke navolgende stap snel en effectief te ontzorgen.



Duidelijke doelstellingen

Zo zorg je voor een optimale
return on investment

De overstap van on-premise naar de cloud levert de meeste organisaties een substantiële return on investment. Het is daarvoor wel cruciaal dat je vooraf duidelijk voor jezelf formuleert wat jouw organisatie primair met deze overstap wil bereiken. Te veel organisaties maken die overstap simpelweg omdat ze nu eenmaal 'de cloud in willen'.



Grote voordelen

Natuurlijk zijn de grote voordelen van de cloud algemeen bekend: kostenefficiëntie, flexibelere infrastructuur, sneller op- en afschalen en eerder reageren op interessante nieuwe mogelijkheden. Maar waar genereert de overstap naar de cloud straks echte concrete meerwaarde ten opzichte van je huidige on-premise oplossing? De hulp van een ervaren digitale partner, die eerder al de nodige andere bedrijven heeft begeleid bij hun overstap, maakt het formuleren van rake doelstellingen een stuk makkelijker.

Dankzij die expertise en ervaring kan jouw partner de status en het actueel gebruik van je bestaande ERP-oplossing met een kritisch oog beoordelen. Wat zijn bijvoorbeeld de belangrijkste toepassingsmogelijkheden en pijnpunten voor jouw organisatie? Hoeveel maatwerk is er toegevoegd aan de standaard oplossingen? Welke andere software-oplossingen moeten worden gekoppeld? Vanuit deze analyse stel je samen een lijst op met primaire doelen en mogelijke optimalisatiepunten.

Optimale ROI

Migratie naar de cloud is vaak een bewerkelijk en complex proces, waarbij je gaandeweg vaak nog tal van belangrijke beslissingen moet nemen. Het gebeurt dan ook regelmatig dat de feitelijke doelen onderweg op de achtergrond raken, of zelfs volledig ondergesneeuwd. Zorg daarom dat je jouw lijst met doelen gedurende het gehele navolgende proces helder op je netvlies hebt. Zo garandeer je dat je met jouw overgang de optimale ROI voor jouw organisatie genereert.

Er is overigens ook een hele praktische reden waarom gebruikers hun on-premise ERP-systeem vervangen door een versie in de cloud. Hun bestaande oplossing, zoals Navision (NAV) of een oudere on-premise versie van Business Central, wordt simpelweg te oud. De ondersteuning van deze pakketten valt steeds verder weg, en je software gaat niet meer mee met zijn tijd. Dat kán serieuze gevolgen hebben voor de slagvaardigheid van je onderneming. Het is zéker funest voor de beveiliging van de systemen en de gegenereerde data.



2

Bepaal de route naar de cloud

Weet precies waar je aan begint en wat elke stap gaat kosten

De analyse van je huidige on-premise situatie is de basis voor een aantal belangrijke beslissingen. Kies je bijvoorbeeld voor migratie of her-implementatie? Bij de keuze voor migratie verplaats je de bestaande processen en gegevens van de ene naar de andere locatie of systeem. De bestaande processen en gegevens blijven dan grotendeels behouden.



Bij her-implementatie kies je voor het opnieuw opbouwen van processen en systemen, zodat je op veranderde omstandigheden en vereisten kunt inspelen. Keuze en traject zijn onder meer afhankelijk van aanwezig maatwerk, add-ons en de status van je data (waarover later meer).

Geregistreerde gebruikers

De analyse van je bestaande situatie levert direct ook een serie andere aandachtspunten voor je to-do lijst. Met welke licenties werk je bijvoorbeeld op dit moment? Je nieuwe licenties komen op naam van geregistreerde gebruikers, en dat heeft financiële en organisatorische consequenties. Dat geldt ook voor nieuwe mogelijkheden, zoals de krachtige AI-toepassing Copilot.

Tegelijk maakt Business Central het nu gemakkelijker dan ooit voor beheerders om toegang met Microsoft 365-licenties in te stellen. Ze kunnen zo eenvoudig kiezen welke werknemers specifieke zakelijke gegevens kunnen bekijken die met hen zijn gedeeld in Microsoft Teams, zonder dat een Business Central-licentie is vereist.

Helder overzicht

Samen met jouw digitale dienstverlener verwerk je aandachtspunten en andere to-do's in een duidelijke road map. Hier bepaal je dus ook de beoogde doorlooptijd van het totale project, en het moment voor de beoogde livegang. Als het goed is, geeft je digitale partner hier niet alleen een duidelijke opsomming van de stappen die zij gaan nemen, maar óók een goed overzicht van alle zaken die jij zelf moet regelen.

Zo kun je jouw organisatie op tijd voorbereiden en volgen er geen (stress verhogende) verrassingen als het proces eenmaal draait. Nadat je alle stappen in je road map hebt verwerkt, mag je van jouw dienstverlener een heldere offerte verwachten, met een concrete inschatting van de benodigde uren per stap.



Datastrategie

Is het tijd voor een frisse nieuwe (data) start?

Het activeren van relevante data is een belangrijke beweegreden voor de stap naar de cloud. Bij de analyse van je bestaande omgeving heb je daar samen met de data-experts van je digitale dienstverlener nauwkeurig naar gekeken. Daardoor beschik je nu over een nauwkeurige inschatting gemaakt van de door jouw systeem gegenereerde, opgeslagen en gebruikte data.



Denk bijvoorbeeld aan de informatie over je klanten, leveranciers, artikelen, en ook de historische data van verkopen en kosten, zoals in- en uitgaande orders en facturen. Een technische upgrade verplaatst al je standaardfuncties, je maatwerk én al deze bestaande data naar je nieuwe online omgeving. Het is dan wel noodzakelijk om voor migratie een migreerbare kopie te maken.

Maatwerk of standaardisatie

Lang niet elke organisatie kiest daar echter voor. Daarvoor zijn meerdere redenen. Ten eerste garandeert een volledig nieuwe start dat je optimaal gebruik kunt maken van alle nieuwe mogelijkheden. Microsoft zet steeds nadrukkelijker in op standaardisatie. In plaats van maatwerk komen gestandaardiseerde modules die je eenvoudig (vaak plug & play) aan je nieuwe Deze werken naadloos samen, maken je processen efficiënter en je complete IT-omgeving minder complex. En je hoeft bijvoorbeeld ook niet bij elke navolgende upgrade weer al je bewerkelijke maatwerkoplossing aan te passen - een proces dat elk jaar weer bewerkelijker en duurder wordt.

'Vervuilde' data

Een andere belangrijke overweging om met een schone lei te beginnen, is de status van je data. Mede door het gebruik van niet optimaal geïntegreerde systemen, bevat de bestaande omgeving vaak een aanzienlijke hoeveelheid 'vervuilde' data. Denk bijvoorbeeld aan meerdere, vaak afwijkende profielen van dezelfde klant of leverancier.

Dit soort dataconflicten vereist extra inspanning en zorgt voor frustratie bij je medewerkers. Dat betekent vrijwel onvermijdelijk ook meer fouten en hogere kosten voor jouw organisatie. In dit geval kan de migratie naar een nieuwe omgeving dé ideale gelegenheid zijn om een frisse datastart te maken.



4

Beoordeel je IT-landschap

Maak je meteen een einde aan jouw systeemspaghetti?

Tijdens de voorbereiding heb je jouw nieuwe IT-omgeving al nauwkeurig uitgetekend. Nu is het tijd voor de grote verhuizing. De impact op je organisatie en je dagelijkse werkzaamheden hangt grotendeels af van eerder gemaakte keuzes. Kies je er bijvoorbeeld voor om maatwerk 'mee te nemen'? Dan moet die eerst aangepast worden aan de nieuwe online omgeving.



Groeiende complexiteit

Dat is vaak een bewerkelijke klus, die je nieuwe omgeving direct ook complexer maakt. Zeker als het gaat om oplossingen die aan je corebusiness raken. Je kunt dat zien als een gemiste kans.

Veel organisaties worstelen met het efficiënt managen van hun IT-omgeving. De groeiende complexiteit van talrijke gekoppelde systemen ('systeemspaghetti') is hiervoor een belangrijke oorzaak. Het resultaat is hogere kosten, en meer kans op problemen. Je kunt je waardevolle data bijvoorbeeld moeilijker vinden en activeren, en het risico op datalekken en cyber-criminaliteit neemt juist toe.

De voorgenomen migratie is ook een uitgelezen kans om je digitale omgeving overzichtelijker te maken. Dat maakt het werk voor je IT-afdeling een stuk makkelijker. Een overzichtelijke IT-infrastructuur is immers ook stabiel en flexibeler. Je maakt makkelijker aanpassingen, en speelt sneller in op nieuwe mogelijkheden. Die vind je nu bijvoorbeeld in AppSource.

Uiteenlopende uitdagingen

De zakelijke appstore van Microsoft biedt je een enorme en snel groeiende verzameling van vaak eenvoudig te integreren oplossingen ('extensions') voor de meest uiteenlopende uitdagingen. Stroomlijn direct bestaande processen. Optimaliseer workflows. Automatiseer autorisaties, en reduceer de hoeveelheid papier en emails met een van de duizenden AppSource-extensies.

Misschien is dat in het begin even wennen. In de meeste gevallen zijn deze extensies echter minstens even effectief als het maatwerk dat eerder nog onmisbaar leek in je on-premise omgeving. Veel extensies zijn het product van zelfstandige ontwikkelaars. Die hebben zich vaak helemaal gespecialiseerd op dit deze oplossing, en werken doorlopend aan de verdere ontwikkeling. Daardoor maak jij in de cloud doorlopend gebruik van extensies met de laatste mogelijkheden.



Startpunt van doorontwikkeling

Zoom in op een veelzijdig
aanbod van krachtige
nieuwe oplossingen

In de cloud vind je een wereld aan nieuwe mogelijkheden. Direct na de overstap geeft jouw digitale partner de vooraf geselecteerde kerngebruikers een uitgebreide 'rondleiding'. Wat is nieuw, wat is anders, en waar vind je eventueel de meegenomen onderdelen uit je oude omgeving? Zo schiet je direct goed uit de startblokken.



Samen kijk je of alle toegangscontroles werken. Je loopt de gewenste optimalisaties door. En je test alle standaardprocessen én de extensies en diensten van andere leveranciers. Zoals hiervoor al opgemerkt vervangen die extensies vaak bestaand maatwerk. De AppSource biedt bovendien ook een snel groeiend aanbod direct integreerbare oplossingen met echte meerwaarde ten opzichte van je on-premise omgeving.

Naadloze data-integratie

Goed voorbeeld zijn de krachtige nieuwe mogelijkheden van Power BI, en de veelbelovende introductie van Copilot. De naadloze data-integratie tussen Business Central en Power BI in je nieuwe cloud omgeving ondersteunt gedetailleerde realtime rapportages. Met heldere visuele presentaties geven die je veel meer grip op jouw bedrijfshuishouding. Bijvoorbeeld op de kosten van vervoer, schommelingen in de omvang van bestellingen of andere belangrijke informatie die nu nog vaak schuilgaat in aparte data silo's.

Zo anticipeer je makkelijker op toekomstige ontwikkelingen, en maak je slimmere beslissingen. Dat is ook de belofte van Copilot, de eerste datagedreven personal assistant die native meedraait met een groot aantal cloudoplossingen, zoals jouw ERP- en CRM-tools. Deze 'datagedreven assistent' kan daardoor álle data van al jouw aangehaakte Microsoft-applicaties met een scherp oog uitpluizen op relevante informatie.

Proactief adviseren

Bovendien gaat Copilot de data van verschillende applicaties in de toekomst steeds vaker in samenhang analyseren. Bijvoorbeeld om jou proactief te kunnen adviseren over mogelijkheden om je IT-omgeving en processen nog verder te optimaliseren. Natuurlijk moet Copilot dan wel eerst toegang hebben tot al die verschillende systemen. In deze fase kun je hier samen met jouw digitale partner mogelijk vast op voorsorteren.



6

Keuze digitale partner

Passen onze digitale partners nog bij onze groei ambities?

De overstap van je on-premise ERP-systeem naar de cloud is een belangrijk moment voor jou en jouw organisatie. Je neemt beslissingen die van groot belang zijn voor je huidige manier van werken, en met name ook voor je toekomstige mogelijkheden en ambities. Deze overstap is daarom ook een goed moment om je zakelijke en je IT-doelstellingen te evalueren en optimaal op elkaar af te stemmen.



Digitale capaciteiten

Het behalen van je zakelijke doelstellingen hangt immers steeds nadrukkelijker af van je digitale capaciteiten. Zijn alle onderdelen up-to-date, en komen die naadloos samen om echte synergie te genereren? Als dat niet lukt, ligt dat vaak aan onvoldoende op elkaar afgestemde zakelijke en IT-strategieën. Hoewel die logischerwijs nauw met elkaar samenhangen, zijn dat vaak grotendeels gescheiden werelden.

Door de snelle technologische ontwikkelingen wordt de periode waarbinnen je je zakelijke en technologische strategieën moet herzien en synchroniseren bovendien ook steeds korter. Dit gegeven resulteert ook vaak in een gebrek aan centrale regie: een probleem dat vaak groei naarmate je met meer Microsoft-partners werkt. Die partners hebben allemaal hun eigen focus en daardoor minder aandacht voor het samenspel van de gehele IT-infrastructuur.

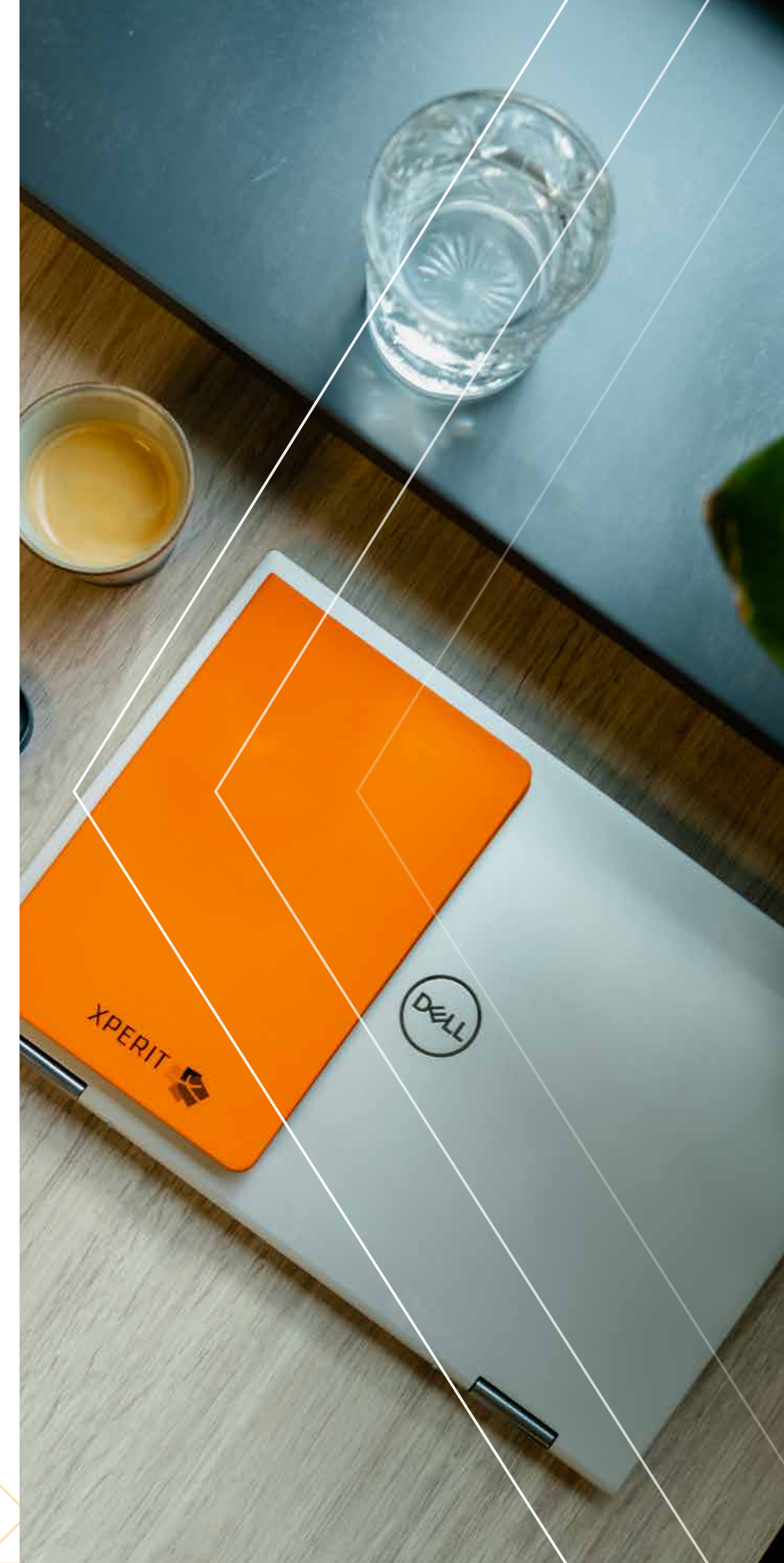
Groeiende ambities

De overstap van je on-premise ERP-systeem naar de cloud is daarom ook een uitgelezen moment om over te stappen naar een digitale partner die beter past bij jouw groeiende ambities. Een partner die niet alleen voldoende ervaring heeft met ERP-migraties, maar

die ook bewezen kennis heeft van innovatieve digitale ontwikkelingen en Microsofts aanvullende oplossingen en extensies in de cloud. Stel bij het selecteren van de juiste partner voor jouw organisatie daarom een aantal kritische vragen:

- Heeft deze partij zelf een duidelijk geformuleerd idee over de huidige en toekomstige mogelijkheden jouw ERP-oplossing in de cloud?
- Is er aantoonbare ervaring met het selecteren en implementeren van de benodigde technologie?
- Implementeert deze partij alleen technologie van derden, of ontwikkelt de partij zelf ook extensies met gespecialiseerde ERP-toepassingen voor groothandels?
- Hoe zorgt deze partij ervoor dat de resulterende kennis ook in de toekomst ten goede komt aan jouw organisatie?

Partners met een overtuigend antwoord op deze vragen kunnen jouw organisatie helpen aan nieuwe mogelijkheden om je goederenstroom efficiënter te managen, en sneller in te spelen op klantbehoeftes en nieuwe ontwikkelingen in de markt. Wij hopen dat we daar met deze whitepaper alvast een goede eerste bijdrage aan hebben kunnen leveren.





Over Xperit

Xperit helpt groothandels en productiebedrijven al 15 jaar aan de best mogelijke ERP- én aanvullende digitale oplossingen. We begrijpen dus precies hoe jij wil werken, en welke eisen de beroepspraktijk aan jouw organisatie stelt.

Als digitale sparringpartner zorgen we vanuit dat inzicht voor de best mogelijke IT-infrastructuur. Wij weten daardoor precies wat er allemaal komt kijken bij een succesvolle overstap van een on-premise ERP-systeem naar Business Central Online en het Microsoft365-platform.

Neem contact op

Lubbert van den Heuvel
Directeur

0342- 701 040
lvdheuvel@xperit.nl

www.xperit.nl

Anthonie Fokkerstraat 39a
3772 MP Barneveld

 **Microsoft**
Solutions Partner
Business Applications

 **XPERIT**