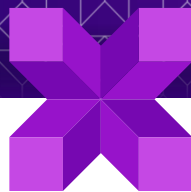


# Licentieverwaarden

(Versie 2024-02)



pixelzebra 

---

**KVK**  
55570836

---

**Office**  
Hofweg 15  
2631 XD Nootdorp  
+31 (0)70 – 820 0196

---

**Find us**  
[info@pixelzebra.nl](mailto:info@pixelzebra.nl)  
[www.pixelzebra.nl](http://www.pixelzebra.nl)

---

Onderdeel van  
**AXELIO**

Licentievoorwaarden voor APP(s) in eigendom van:

- Pixelzebra B.V.

Hierna de “Licentiehouders” genoemd.

## **1. OVEREENKOMST**

1.1. De Partijen zijn een overeenkomst aangegaan (hierna de “Overeenkomst” genoemd) op grond van een afzonderlijk document waarin (i) de bedrijfsgegevens van de Licentiehouders, (ii) de bedrijfsgegevens van Licentienemer, (iii) het specifieke software product (hierna de “APP(s)” genoemd) dat binnen de reikwijdte van deze Licentievoorwaarden valt, wordt vermeld, (iv) de specifieke APP(s) waarvoor de Licentienemer een licentie krijgt, en (v) de vergoedingen door de Licentienemer aan de Licentiehouders, voor gebruik van deze APP(s).

1.2. De verkregen licentie kan alleen worden beëindigd of geannuleerd onder de voorwaarden die volgen uit deze Licentievoorwaarden. Annulering van deze Licentievoorwaarden is niet van toepassing op licenties voor andere producten die afzonderlijk zijn gekocht en onder het gebruiksrecht van deze leverancier vallen, bijvoorbeeld een licentie voor producten van Microsoft en producten van 3de partijen.

## **2. LICENTIE**

2.1. Licentiehouders verleent de Licentienemer een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op (licentie voor het gebruik van) de APP(s), gespecificeerd in de Overeenkomst (de specifieke software producten waarvoor op elk moment een licentie kan worden verleend aan de Licentienemer) onder de volgende voorwaarden.

2.2. Het gebruik van de APP(s) door de Licentienemer veronderstelt dat de Licentienemer deze Licentievoorwaarden aanvaardt. Wanneer de Licentienemer de APP(s) installeert of anderszins in gebruik neemt, wordt dit beschouwd als een volledige aanvaarding hiervan.

2.3. De huidige licentie omvat (i) de laatste versie van de APP(s) op het moment dat de Overeenkomst wordt ondertekend en (ii) een verplicht softwareabonnement dat de Licentienemer toegang verleent tot het gebruiksrecht van de APP(s) in ruil voor doorlopende betalingen van het softwareabonnement.

2.4. Het gebruiksrecht heeft uitsluitend betrekking op de APP(s) zelf en is derhalve niet van toepassing op de benodigde Microsoft-licenties, of enige andere licenties van 3de partijen.

## **3. OMVANG VAN HET GEBRUIKSRECHT**

3.1. De Licentienemer krijgt het recht om de APP(s) onder deze Licentievoorwaarden te gebruiken conform hetgeen afgenomen en overeengekomen in de Overeenkomst.

3.2. Het installeren, abonneren op of gebruiken van de APP(s) betekent dat de Licentienemer deze Voorwaarden accepteert (inclusief eventuele wijzigingen daarin die op enig moment worden aangebracht). Indien de Licentienemer de voorwaarden niet

accepteert moet hij dit schriftelijk kenbaar maken aan de licentiehouder, de Licentienemer mag de APP(s) dan niet installeren of gebruiken in welke vorm dan ook.

## **4. STANDAARDPRODUCT EN WIJZIGINGEN**

4.1. De APP(s) is een standaard product. Het is de verantwoordelijkheid van de Licentienemer om vast te stellen dat de APP(s) voldoen aan de specifieke behoeften en vereisten van de Licentienemer.

4.2. Wijzigingen door Licentienemer aan de geleverde APP(s) kunnen op eigen risico van de Licentienemer worden aangebracht. Analyses, aanpassingen of andere adviesbijstand, indien van toepassing, die nodig kunnen zijn als gevolg van wijzigingen aan (i) de eigen IT-omgeving van de Licentienemer, (ii) wijzigingen aan Microsoft-producten, (iii) wijzigingen in het gebruik van de Licentienemer of (iv) installatie van nieuwe APP(s)releases en updates kan door Licentiehouder voor de Licentienemer worden uitgevoerd in ruil voor een vergoeding op basis van de bestede tijd en het geldende uurtarief.

4.3. De verplichtingen van Licentiehouder op grond van deze Licentievoorwaarden veronderstellen dat de Licentienemer ervoor zorgt dat nieuwe releases en versies altijd in een zodanig tempo worden geïnstalleerd dat de bij de Licentienemer geïnstalleerde Productversie (i) niet meer dan twee versies achterloopt op de APP(s) versie die het meest recent is uitgebracht door Licentiehouder en die (ii) niet later dan 6 maanden na de release van de betreffende versie door Licentiehouder is geïnstalleerd.

## **5. STANDAARD SOFTWAREABONNEMENT**

5.1. Het behouden van de Licentie is afhankelijk van het behouden van een softwareabonnement, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Een uitbreiding van de reikwijdte van de Licentievoorwaarden zal leiden tot een overeenkomstige uitbreiding van het softwareabonnement. De prijs van het softwareabonnement staat vermeld in de Overeenkomst en kan jaarlijks worden aangepast. Indien de Licentienemer in gebreke blijft met zijn betalingen of het softwareabonnement opzegt, wordt de licentie beëindigd en zal licentiehouder de APP(s) de-installeren, waarbij Licentienemer de gevolgen van de-installatie accepteert.

5.2. Een softwareabonnement geeft recht op het ontvangen en installeren van updates van de APP(s), welke periodiek algemeen worden vrijgegeven door Licentiehouder. Dergelijke updates kunnen correcties van fouten, nieuwe, verwijderde en / of verbeterde functies omvatten. De Licentienemer heeft het recht deze updates te gebruiken zodra deze worden vrijgegeven. Een softwareabonnement geeft recht op het verkrijgen en gebruik van de updates onder deze Licentievoorwaarden.

5.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Licentienemer om de updates te installeren en te implementeren. Licentiehouder kan de Licentienemer assisteren in ruil voor een vergoeding op basis van bestede tijd, op grond van een afzonderlijke overeenkomst.

5.4. Een softwareabonnement geeft geen recht op advies, foutherstel (anders dan het verkrijgen van periodieke updates) en ondersteuning. Een recht op het bovenstaande kan worden verkregen op grond van een afzonderlijke overeenkomst.

## **6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

6.1. Licentiehouders bezit en behoudt alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de APP(s).

6.2. Vanwege de intellectuele eigendomsrechten van Licentiehouders mag de licentienemer het product alleen gebruiken onder de hierin beschreven voorwaarden. De Licentienemer mag de APP(s) of de rechten erop niet doneren, uitlenen, leasen, verkopen, verpanden of op andere wijze overdragen. De Licentienemer mag derden niet toestaan de APP(s) te kopiëren, gebruiken of weg te gooien, tenzij dit volledig in overeenstemming is met Paragraaf 3.1, letter B).

6.3. De Licentienemer mag geen enkele vorm van merken, bedrijfsnamen, copyrightvermeldingen of andere aanduidingen van de APP(s) of de makers van de APP(s) verwijderen.

6.4. Elke veronachtzaming van de intellectuele eigendomsrechten van Licentiehouders, inclusief de roekeloze omgang met de APP(s) door de Licentienemer die schendingen van de intellectuele eigendomsrechten van Licentiehouders door derden mogelijk maakt, wordt beschouwd als een wezenlijke schending van deze Licentievoorwaarden, die Licentiehouders het recht geeft om de werking van de licentie met onmiddellijke ingang te beëindigen.

## **7. OMGEKEERDE ENGINEERING**

7.1. De Licentienemer mag de APP(s) niet reverse-engineeren (de APP(s) omzetten van object naar broncode), demonteren of decompileren, tenzij, en in dit geval alleen nadat Licentiehouders hiervoor schriftelijk toestemming aan Licentienemer heeft verleend.

## **8. BEPERKTE GARANTIE GEDURENDE 6 MAANDEN**

8.1. De aansprakelijkheid van Licentiehouders voor gebreken in de APP(s), inclusief eventuele reparatieverplichtingen, vervalt indien het betreffende gebrek niet binnen 6 maanden na aangaan van de Overeenkomst en ontvangst van de APP(s) is geclaimd.

8.2. Wanneer de Licentienemer binnen 6 maanden na ontvangst van de APP(s) bewijst dat het Product niet werkt in overeenstemming met de gebruikersdocumentatie en dat de afwijking een belangrijk defect van de APP(s) is (dat wil zeggen dat een of meer van de belangrijkste zakelijke functies van de Licentienemer niet kunnen worden uitgevoerd omdat het betreffende defect, dat direct toe te wijzen is aan het Product, de werking van het Product onmogelijk maakt, kan Licentiehouders naar eigen keuze:

A. kosteloos een nieuwe versie van de APP(s) ter beschikking stellen;

B. het gebrek aan de APP(s) kosteloos herstellen;

C. de licentievergoeding terugbetalen die de Licentienemer daadwerkelijk heeft betaald voor het betrokken deel van de APP(s) – echter op een zodanige wijze dat de aftrek wordt verzekerd van de waarde van het voordeel dat de Licentienemer gedurende dezelfde periode van de APP(s) heeft gehad of

D. de volledige licentievergoeding voor de betreffende periode terugbetalen en de Licentievoorwaarden volledig intrekken.

## **9. DISCLAIMER EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

9.1. In geen geval is Licentiehouders aansprakelijk voor indirecte verliezen en gevolgschade, ongeacht de omstandigheden.

9.2. Licentiehouders wijst elke aansprakelijkheid af voor verlies van verwachte winst, verlies van gegevens, schade aan registraties of gegevens of enige andere vorm van indirecte specifieke gedocumenteerde accidentele verliezen of gevolgschade die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de APP(s) door de Licentienemer. De productaansprakelijkheid van Licentiehouders is beperkt tot de essentiële bepalingen van de wet die op elk moment van toepassing is.

9.3. De algehele aansprakelijkheid van Licentiehouders voor verlies of schade als gevolg van of in verband met deze Licentievoorwaarden of het gebruik van de APP(s) zal, onder alle omstandigheden, beperkt zijn tot de licentievergoeding die de Licentienemer daadwerkelijk heeft betaald voor de APP(s) in de laatste 12 maanden voorafgaand aan het schriftelijk indienen van een terechte klacht.

## **10. VRIJSTELLING VAN AANSPRAKELIJKHEID IN VERBAND MET OVERMACHT**

10.1. Licentiehouders kan niet aansprakelijk zijn jegens de Licentienemer voor omstandigheden buiten de macht van Licentiehouders.

10.2. Onvoorspelbare storingen, vertraagde of ontbrekende leveringen, stakingen, uitsluiting, gebrek aan transport, beperkingen van overheidsinstanties en soortgelijke omstandigheden ontslaan Licentiehouders van aansprakelijkheid.

## **11. INBREUK**

11.1. Licentiehouders heeft het recht om deze Licentievoorwaarden, inclusief het softwareabonnement, met onmiddellijke ingang te beëindigen als de Licentienemer een materiële inbreuk hierop pleegt.

11.2. De Licentienemer heeft het recht om deze Licentievoorwaarden onmiddellijk te beëindigen als Licentiehouders een wezenlijke inbreuk pleegt op zijn verplichtingen in overeenstemming met deze Licentievoorwaarden.

11.3. Reeds gedane betalingen worden in verband met de beëindiging niet aan de Licentienemer gerestitueerd.

## **12. PERIODE EN BEËINDIGING**

12.1. De licentievoorwaarden gelden gedurende de gebruiksperiode. Het softwareabonnement, zoals vastgelegd in de Overeenkomst met evt. uitbreidingen daarop, geldt voor een periode van 12 maanden en wordt vooraf gefactureerd. De periode wordt automatisch verlengd met een nieuwe periode van 12 maanden als het softwareabonnement niet schriftelijk wordt opgezegd door de Licentienemer met een opzegtermijn van ten minste 3 maand voorafgaand aan het einde van de periode.

12.2. Licentiehouders kan de Licentievooraarden en het softwareabonnement altijd beëindigen met een opzegtermijn van 12 maanden.

12.3. Ongeacht de bepalingen van artikel 12.2 heeft Licentiehouders echter het recht om het softwareabonnement te beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden als Licentiehouders stopt met het ontwikkelen en aanbieden van updates.

### **13. SOFTWAREABONNEMENT VERVALT**

13.1. Wanneer het software abonnement verloopt, ongeacht de reden daarvoor, zal de Licentienemer het Product onmiddellijk en zonder compensatie de-installeren en alle kopieën ervan vernietigen.

### **14. AANVULLENDE VOORWAARDEN**

14.1 Op deze Licentievooraarden zijn de [NLdigital Voorwaarden](#) van toepassing.

### **15. TOEPASSELIJK RECHT EN PLAATS**

16.1. Alle geschillen die voortkomen uit deze Licentievooraarden vallen onder de Nederlandse wetgeving. Tenzij anders overeengekomen door de partijen, zullen geschillen worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

16.2. Paragraaf 16.1 belet Licentiehouders niet om een gerechtelijk bevel of een ander buitengewoon rechtsmiddel te verzoeken of te verkrijgen van de daartoe bevoegde rechtbanken.

*\*\*\*\* Einde Licentievooraarden \*\*\*\**